

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw
„Wzór”

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. DANE MŚP – ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym	TOP-INFO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Imię i nazwisko osoby do kontaktu	Edyta Wejman
Telefon kontaktowy	(41) 24 21 68 1
E-mail	biuro@top-info.pl
Adres siedziby MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym	
Województwo	ŚWIĘTOKRZYSKIE
Gmina	KIELCE
Kod pocztowy i miejscowość	25-150
Ulica	UL. Barwinek
Numer budynku/ numer lokalu	28B
NIP	9591990334

II. DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA – USŁUGI DORADCZEJ

Nazwa usługi doradczej	Analiza procesów firmy i przygotowanie do wdrożenia systemowych rozwiązań w zakresie ich cyfryzacji i automatyzacji.
Rodzaj usługi	specjalistyczna
Opis Przedmiotu Zamówienia	Zakres usługi: W skład usługi doradczej wchodzi co najmniej: 1. Mapowanie i identyfikacja kluczowych procesów w firmie; 2. Analiza narzędzi wykorzystywanych w działalności firmy - perspektywa kluczowych procesów; 3. Identyfikacja wąskich gardeł i zdefiniowanie rekomendacji – perspektywa kluczowych wyzwań; 4. Analiza alternatywnych rozwiązań/ścieżek działania, za pomocą metod pozycjonowania strategicznego; 5. Przygotowanie rekomendacji i konsultacje optymalnego modelu wdrożenia usprawnienia/rozwiązania; 6. Przygotowanie uszczegółowienia wybranej rekomendacji w oparciu o jedną z wybranych powszechnie stosowanych metod, w tym: BMC lub inny; 7. Analiza ryzyka i przygotowanie zestawu działań zapobiegawczych oraz kontrolnych i monitorujących;

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw „Wzór”

	8. Przygotowanie propozycji harmonogramu wdrożenia modelu oraz konsultacje jego założeń; 9. Przygotowanie ostatecznej wersji planu (harmonogramu) wdrożenia modelu w firmie. Moduł zarządzania procesem produkcyjnym, ze zdefiniowanymi poziomami zarządzania, w tym: cała firma, poszczególne działy, poszczególne zlecenia;
Planowany termin realizacji zamówienia	7 miesięcy od dnia podpisania umowy.
Termin składania ofert (co najmniej 7 dni kalendarzowych od dnia upublicznienia/przesłania zapytania nn. ofertowego)	20-12-2022 do godziny 14:00
Sposób składania ofert (np. email/wersja papierowa na wskazany adres)	Oferty należy przesłać w wersji cyfrowej (skany podpisanych dokumentów) na adres e-mail: biuro@top-info.pl

III. KRYTERIA DOSTĘPU UMOŻLIWIAJĄCE USŁUGODAWCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU I SPOSÓB OCENY

(* Nie dotyczy:

- Instytucji Otoczenia Biznesu posiadających akredytację Ośrodka Innowacji wydaną przez właściwe Ministerstwo,
- Instytucji Otoczenia Biznesu zapisanych w katalogu usługodawców na platformie internetowej projektu)

Kryterium dostępu	Weryfikacja spełnienia
* Podmiot spełnia definicję Usługodawcy określoną w Regulaminie udzielania voucherów dla przedsiębiorstw	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot.
* Podmiot posiada strategię biznesową i/lub plan działań uwzględniający realizację usług doradczych dla MŚP	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji/dokumentów złożonych przez Podmiot.
* Podmiot prowadzi aktywną działalność od minimum 12 miesięcy liczonych od dnia złożenia Formularza ofertowego dla MŚP	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot wraz z dokumentem rejestracyjnym.
* Podmiot posiada potencjał techniczny i kadrowy niezbędny do należytego świadczenia usług	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji w formie oświadczenia złożonego przez Podmiot. Informacje mają potwierdzić czy IOB posiada osoby zdolne do wykonania zamówienia oraz posiada wyposażenie biurowe zapewniające właściwe przechowywanie dokumentacji, związanej ze świadczeniem usług oraz dysponowanie urządzeniami technicznymi zapewniającymi właściwą obsługę podmiotów korzystających z usług, w szczególności sprzętem komputerowym wraz z oprogramowaniem biurowym.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw „Wzór”

<p>* Podmiot posiada potencjał ekonomiczny niezbędny do należytego świadczenia usługi</p>	<p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot, iż nie posiada zaległości z tytułu podatków lub z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne oraz nie pozostaje pod zarządem komisarzy, oraz nie został wobec niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości oraz nie zostało wobec niego wszczęte postępowanie likwidacyjne, naprawcze lub restrukturyzacyjne</p>
<p>* Podmiot posiada doświadczenie w realizacji min.5 usług doradczych na rzecz MŚP w okresie ostatnich 3 lat, licząc od dnia poprzedzającego moment zgłoszenia udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie</p>	<p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot, wraz z udokumentowaniem (np. referencje, protokoły odbioru usługi, itp.).</p>
<p>* Podmiot zatrudnia na umowę o pracę (min. 1 etat) osobę/osoby, która/e posiada/ją doświadczenie w realizacji min. 3 usług doradczych na rzecz MŚP oraz co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w realizacji inicjatyw skierowanych do przedsiębiorców, i/lub Usługodawca współpracuje z min. 2 osobami, które zrealizowały min. 3 usługi doradcze na rzecz MŚP, które posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług.</p>	<p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot. Dla każdej z osób należy wskazać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wykształcenie • doświadczenie zawodowe, w tym zwłaszcza w zakresie wykonania min. 3 usług doradczych dla MŚP zbieżnych tematycznie z usługą, na którą zapotrzebowanie zgłasza przedsiębiorca, • obszary specjalizacji, • kategorie usług jakie będzie świadczyła dana osoba • podstawę dysponowania przez Usługodawcę daną osobą <p>Dodatkowo MŚP może wymagać, np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stopnie naukowe, • kursy/szkolenia, • posiadane certyfikaty, • publikacje, • znajomość języków obcych, itp.

IV. KRYTERIA OCENY OFERT

Kryterium obligacyjne - CENA	
Liczba przyznanych punktów	<p style="text-align: center;"><u>Cena [PLN] (C) – min. 60%</u></p> <p>Cena (C) – liczba punktów dla każdej ocenianej oferty zostanie wyliczona wg poniższego wzoru, gdzie zaokrąglenia dokonane zostaną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (min. 60 pkt):</p> $C = \frac{C_{min}}{C_{bad}} \times \text{min. 60\%} \text{ gdzie } 1 \text{ pkt} = 1\%$ <p>gdzie:</p>

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw
„Wzór”

	<p>C – ilość punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „Cena” ; C_{min} – najniższa cena (brutto) spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert; C_{bad} – cena oferty (brutto) badanej spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert.</p>
--	--

UWAGA!

Jeśli MŚP nie wybierze do oceny ofert kryterium z listy proponowanych kryteriów fakultatywnych, należy usunąć zapisy.

Proponowane kryteria fakultatywne (wybór kryterium należy do MŚP)	Proponowany sposób oceny (max. 40%)
1. Posiadanie akredytacji ośrodka Innowacji wydaną przez właściwe Ministerstwo	Wykonawca posiada akredytację- 30 pkt Brak akredytacji- 0 pkt.
2. Ilość deklarowanych do przeprowadzenia spotkań konsultacyjnych w ciągu tygodnia w siedzibie Zamawiającego i w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego-10%	4 i więcej spotkań 3 godzinnych na tydzień z przedstawicielami Wykonawcy – 10 punktów, 3 spotkania 3 godzinne na tydzień z przedstawicielami Wykonawcy – 5 punktów, 2 spotkania 3 godzinne na tydzień z przedstawicielami Wykonawcy – 2 punkty, mniej niż 2 spotkania 3 godzinne na tydzień z przedstawicielami Wykonawcy – 0 punktów, Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 10 punktów

V. INFORMACJE DODATKOWE

<p>Wytyczne do przygotowania ofert</p>	<ol style="list-style-type: none"> Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych. Każdy Podmiot może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę całkowitą netto oraz brutto wyrażoną w PLN Jeżeli ofertę składa podmiot nie będący IOB posiadający akredytację lub IOB zapisany w katalogu usługodawców należy złożyć dokumenty poświadczające spełnianie kryterium dostępu. Jeżeli w kryterium oceny ofert uwzględnione są kryteria fakultatywne należy złożyć dokumenty na potwierdzenie spełniania wyznaczonych kryteriów. Oferty, które wpłyną po terminie zostaną odrzucone. Zamawiający i Podmiot nie mogą być powiązane ze sobą osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o których mowa powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na: <ol style="list-style-type: none"> uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
---	--

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw „Wzór”

	<ul style="list-style-type: none">b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
--	---



Top-Info sp. z o.o.

ul. Barwinek 28 B
25-150, Kielce

NIP: 9591990334, REGON: 367584880

biuro@top-info.pl, www.top-info.pl

tel: +48 41 2421681, fax: +48 41 2421659

.....
podpis i pieczętka osoby upoważnionej do reprezentowania MŚP

Prezes Zarządu
top-info sp. z o.o.

Janusz Michta